

ISTRUZIONI DI RIMBORSO BIGLIETTI e ratei ABBONAMENTO

PINOCCHIO

DATA ORIGINARIA: 8 MARZO 2020 evento sospeso causa Covid

DATA DI RINVIO: 28 febbraio 2021 ANNULLATA

Jesi, Teatro Pergolesi



In ottemperanza al DPCM del 14 gennaio 2021 (art.1, comma 10, lettera m), dal 16 gennaio **fino al 5 marzo 2021, sono sospesi tutti gli spettacoli** aperti al pubblico in sale teatrali, sale da concerto, sale cinematografiche e in altri spazi anche all'aperto.

L'Associazione Teatro Giovani – Teatro Pirata comunica, pertanto, che **è stato annullato il recupero dello spettacolo "Pinocchio"**.

Procederemo quindi con il rimborso monetario dei biglietti e dei ratei di abbonamento acquistati. Le richieste di rimborso potranno essere avanzate **entro e non oltre il 5 marzo 2021** tramite una delle seguenti procedure:

ISTRUZIONI DI RIMBORSO:

- 1) SE HAI ACQUISTATO IL BIGLIETTO/ABBONAMENTO IN BIGLIETTERIA: Le richieste di rimborso potranno essere avanzate **entro e non oltre il 5 MARZO 2021** tramite una delle seguenti procedure:

Recandosi presso la biglietteria del Teatro Pergolesi

(Jesi, Piazza della Repubblica, 9 - Tel. [0731 206888](tel:0731206888) dal mercoledì al sabato, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 17 alle 19.30) **portando con te il/i biglietto/i originale/i. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario** comunicando i dati per l'accreditamento su conto corrente bancario o postale. **Il ricorso ai contanti sarà limitato a casi eccezionali.**

Tramite e-mail a: biglietteria@fpsjesi.com

Indicando nell'oggetto: **Richiesta rimborso "Pinocchio"**

Indicando **NOME E COGNOME, INDIRIZZO, RECAPITO TELEFONICO, IBAN E INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE.**

Allegando **foto o scansione leggibile del/i biglietto/i acquistato/i**

N.B. Il biglietto originale cartaceo dovrà comunque essere riconsegnato in biglietteria per ottenere il rimborso.

In busta chiusa

spedita tramite raccomandata postale con ricevuta di ritorno presso la sede della **Fondazione Pergolesi Spontini: Largo Degrada, 5 - 60035 Jesi (AN).**

La busta dovrà contenere: **Il/i biglietto/i originale/i integro/i**

NOME E COGNOME, INDIRIZZO, RECAPITO TELEFONICO, IBAN E INTESTATARIO DEL CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE.

- 2) SE HAI ACQUISTATO IL BIGLIETTO ON LINE sul circuito Vivaticket: è possibile richiedere il rimborso compilando entro e non oltre il 5 marzo 2021 il **MODULO ONLINE** al seguente link: <https://shop.vivaticket.com/ita/rimborso>: inserisci il Codice di Transazione "VIVATK" o "EXTPAY" completo di lettere e numeri e clicca INVIA.

The image shows a screenshot of the Vivaticket website. At the top, there is a black navigation bar with the logo 'VIVATICKET' on the left and 'ITALIA' with a dropdown arrow and 'ESCI' on the right. Below this is a white navigation bar with menu items: 'TEATRO', 'MUSICA', 'OPERA E BALLETO', 'SPORT', 'ARTE', 'ALTRI EVENTI', 'I NOSTRI SERVIZI', and a search bar labeled 'Cerca' with a magnifying glass icon. The main content area features a form with a label 'CODICE DI TRANSAZIONE:' and an empty input field. Below the input field is a black button with the text 'INVIA'. To the right of the input field, there is a blue handwritten-style arrow pointing to the field and the text 'INSERISCI IL CODICE VIVATK'.

3) SE HAI ACQUISTATO IL BIGLIETTO PRESSO UN PUNTO PREVENDITA AUTORIZZATO VIVATICKET: è necessario recarsi direttamente presso lo stesso punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto e richiedere il rimborso, entro e non oltre il 5 marzo 2021.

Il rimborso sarà pari al prezzo facciale del titolo di ingresso. Non saranno rimborsate le commissioni di servizio di vendita on-line.

Per maggiori informazioni consulta le "Condizioni generali per l'utilizzo del servizio Vivaticket".

L'acquirente che non presenterà richiesta di rimborso, entro i termini suddetti, "perderà" il valore del titolo di accesso.